

つぼみの広場保護者等向け 放課後等デイサービス評価結果

チェック項目	はい				どちらともいえない				いいえ				無回答				ご意見 ①ドリーム1・②ドリーム2・③いずみ中央3																		
	ドリーム1	ドリーム2	中央3	合計	ドリーム1	ドリーム2	中央3	合計	ドリーム1	ドリーム2	中央3	合計	ドリーム1	ドリーム2	中央3	合計																			
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか																17	9	14	40	3	6	1	10	1								0	②活動内容(外出)などで工夫していただいているかと思ひます。 ②庭園等あるといいが、その代わりに公園やドライブに行ってもらえているので。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか																14	11	12	37	6	4	3	13									0	1	②専門職の方がだれなのか、何人対何人の割合なのか説明してほしいです。 ②専門性に関してはよくわかりませんが、研修なども積極的にされているのかと思ひます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか																14	4	15	33	6	9		15	2				2	1			1	②ドリーム2では構造上、難しいかと思ひます。 ②ドリーム2の家が旧家屋の為仕方ないが、階段が急であるところ。	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか																20	14	14	48	1	1		2									0	1	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか																16	13	8	37	5	1	7	13	1				1				0	0	②毎回ドライブ、公園が多く ほかにプログラムはないのですか。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか																7	2	2	11	9	8	5	22	3	4	8	15	2	1			3	②分からない ②交流等は求めているかと思ひます。隣が保育園なので、刺激にはなっているかと思ひます。 ②すべての利用者に必要なかが疑問です ③障害のない子どもとの交流がたくさんあるとよい ③実情をわからなくてすみません	
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか																20	14	14	48	1	1	1	3									0	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか																19	14	11	44	1	1	3	5	1				1				1	1	②面談以外では、連絡帳にすこし書いて頂けただけで 問題行動がないのか気になります。 ③連絡帳で子供の様子は都度伝えているが、返信が少ない(きちんとして下さる方も居る)為、伝わっているか分からない時がある。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか																19	14	13	46	1	1	2	4	1				1				0	0	
保護者への説明等	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか																16	12	14	42	4	3	1	8					0	1			1		
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか																14	12	10	36	5	2	4	11					0	2	1	1	4	①苦情を言った事がないのでわかりません。 ②分からない ②その様な状況になった事はありません。 ③最近その場面が無い為、現在の対応を見る機会が無い。	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか																21	14	13	48		1	2	3					0				0	0	②学校に関わりがある事。たとえば、迎え時間がすごく遅くなってしまったなど、しっかりと連絡を頂きたいです。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか																21	14	14	49		1	1	2					0				0	0	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか																20	15	13	48	1		2	3					0				0	0	

チェック項目	はい				どちらともいえない				いいえ				無回答					
	ドリーム1	ドリーム2	中央3	合計	ドリーム1	ドリーム2	中央3	合計	ドリーム1	ドリーム2	中央3	合計	ドリーム1	ドリーム2	中央3	合計		
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	5	9	28	4	9	4	17	2	1	2	5	1			1	①たぶんマニュアル化されているのだろうと思う… ③最初の契約時には簡単に説明はありましたが、何年もすると忘れるので、たまに周知をした方が良い。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	3	9	21	10	10	6	26		1		1	2	1		3	①避難訓練は聞いたことがないので分かりません。 ②確認していないので、空欄にします。 ②定期的な訓練はされているのでしょうか？備蓄はされているかと思いますが…。 ②されている事は知っているが、息子が参加しているから分からなかったの。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	17	13	12	42	3		1	4				0	1	2	2	5	②◎ ②ドリーム2に移動してからは、あまり「行きたくない」との意思表示がなくなりました。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	18	12	13	43	2			2		1		1	1	2	2	5	②◎ ②◎

ドリーム1 21枚回収/24枚配布(回収率87.5%)・ドリーム2 15枚回収/24枚配布(回収率62.5%)・いずみ中央3 15枚回収/25枚配布(回収率 60.0%)