# つぼみの広場保護者等向け 放課後等デイサービス評価結果

| | チェック項目 | はい | | | | どちらともいえない | | | | いいえ | | | | 無回答 | | | | 計 | ご意見　①ドリーム1・②ドリーム2・③いずみ中央3 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ドリーム1 | ドリーム2 | 中央3 | 合計 | ドリーム1 | ドリーム2 | 中央3 | 合計 | ドリーム1 | ドリーム2 | 中央3 | 合計 | ドリーム1 | ドリーム2 | 中央3 | 合計 | | |
| 環境・体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 11 | 8 | 5 | 24 | 1 | 3 | 3 | 7 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 32 | ②スペースは広くありませんが、外出プログラム等で対応していただいてます |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 10 | 10 | 8 | 28 | 2 | 1 | 1 | 4 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | | 0 | 32 | ①よく分からない②年に1回でも良いので、職員紹介の物を頂きたいです |
| | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 8 | 4 | 9 | 21 | 4 | 5 | | 9 | 0 | 2 | | 2 | | | | 0 | 32 | ②民家の為、昔の構造で仕方ないとは思いますが、階段が急なのが気になります<br>②戸建て住宅なので仕方ないかと思います |
| 適切な支援の提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成され | 12 | 11 | 8 | 31 | 1 | 0 | | 1 | 0 | 0 | | 0 | | | | 0 | 32 | |
| | ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 7 | 8 | 3 | 18 | 5 | 2 | 5 | 12 | 0 | 1 | 1 | 2 | | | | 0 | 32 | ②少し工夫が欲しいです③今回はコロナのことがあり、不可能だったと思います。制限がある中で対応してくださって感謝しています |
| | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 2 | 2 | 1 | 5 | 8 | 5 | 4 | 17 | 2 | 4 | 4 | 10 | | | | 0 | 32 | ②特に希望はしていません③今回はコロナのことがあり、不可能だったと思います。制限がある中で対応してくださって感謝しています |
| 保護者への説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 11 | 11 | 8 | 30 | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 | | | 0 | | | | 0 | 32 | |
| | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 11 | 11 | 9 | 31 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 32 | |
| | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 12 | 11 | 9 | 32 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 32 | |
| | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 9 | 4 | 6 | 19 | 3 | 7 | 3 | 13 | 0 | | | 0 | | | | 0 | 32 | ①コロナだから仕方ない②今年度は仕方ないです③今回はコロナのことがあり、不可能だったと思います。制限がある中で対応してくださって感謝しています |
| | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者 | 11 | 8 | 7 | 26 | 1 | 3 | 2 | 6 | 0 | | | 0 | | | | 0 | 32 | ②その様な状況になった事がないです③まだ苦情という事態になった事が無い為、わかりません |
| | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 12 | 11 | 9 | 32 | 0 | | | 0 | 0 | | | 0 | | | | 0 | 32 | |
| | ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自 | 11 | 10 | 6 | 27 | 1 | 1 | 3 | 5 | | | | 0 | | | | 0 | 32 | |
| | ⑭ 個人情報に十分注意しているか | 12 | 11 | 9 | 32 | 0 | | | 0 | 0 | | | 0 | 0 | | | 0 | 32 | |

| | | はい | | | | どちらともいえない | | | | いいえ | | | | 無回答 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ドリーム1 | ドリーム2 | 中央3 | 合計 | ドリーム1 | ドリーム2 | 中央3 | 合計 | ドリーム1 | ドリーム2 | 中央3 | 合計 | ドリーム1 | ドリーム2 | 中央3 | 合計 | |
| 非常時等の対応 | ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 9 | 8 | 7 | 24 | 2 | 3 | 2 | 7 | 1 | | | 1 | | | | 0 | 32 |
| | ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、 | 6 | 4 | 6 | 16 | 5 | 7 | 3 | 15 | 0 | | | 0 | 1 | | | 1 | 32 ②こちらの情報についてはあまり聞いたごとはありません③救出訓練は聞いたことがありません |
| 満足度 | ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか | 10 | 11 | 6 | 27 | | | | 0 | | | | 0 | 2 | | 3 | 5 | 32 |
| | ⑱ 事業所の支援に満足しているか | 10 | 10 | 5 | 25 | | 1 | 1 | 2 | | | | 0 | 2 | | 3 | 5 | 32 |

ドリーム1　枚回収/　枚配布(回収率　%)・ドリーム2　枚回収/　枚配布(回収率　%)・いずみ中央3　枚回収/　枚配布(回収率　%)