

つぼみの広場保護者等向け放課後等デイサービス評価結果

子育て項目	はい		どちらかといえばない		いいえ		無回答		計	ご意見	①F1～F1・②F1～F2・③いすみ中央3					
	F1～F1 F1～F2	中央3 各社	F1～F1 F1～F2	中央3 各社	F1～F1 F1～F2	中央3 各社	F1～F1 F1～F2	中央3 各社								
① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	10	11	27	2	2	1	5	0	32	②個室がもう12個あると有りたいたいです。					
② 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	10	10	26	2	2	2	6	0	32						
③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	4	12	22	2	6	8	2	0	32						
④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8	11	12	31	1	1	1	0	0	32						
⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	8	8	20	4	2	3	9	1	32	①固定化している方が安心できる子もいるので、あまり重視してません ③感染症が落ちついたら、外食や調理などのプログラムが増えたら子どもが喜ぶと思う					
⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	3	3	4	6	5	15	3	3	7	13	1	1	32	②よくわかりませんが②親としては特に希望してない ③よくわからなくなってますがみせん。(コロナのためできなかつたか)
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	11	12	30	1	1	1	1	0	32						
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	11	12	30	1	1	1	2	0	32						
⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	9	12	28	1	3	4	4	0	32						
⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	6	11	23	1	3	4	1	1	3	2	2	32	①コロナ禍なので難しいです。②コロナにより仕方ない状況である		
⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者の	5	9	8	22	3	3	3	9	0	32	①苦情があるかわからない②わからない、経験がない					
⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため配慮がなされているか	7	10	11	28	1	2	1	4	0	32						
⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自	7	11	11	29	1	1	1	3	0	32						
⑭ 個人情報に十分注意しているか	7	11	12	30	1	1	1	2	0	32						

	はい		どちらともいえない		いいえ		無回答	
	F01-A1 F01-A2	合計	F01-A1 F01-A2	合計	F01-A1 F01-A2	合計	F01-A1 F01-A2	合計
⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・ 説明されているか	7	5 10 22	1	7 1 9	1	1		0 32
⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、	4	1 8 13	4	7 4 15	0		4	4 32
⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	8	9 9 26	1	1 2	0		2	2 4 32
⑱ 事業所の支度に満足しているか	8	9 9 26	1	1 2	0		2	2 4 32

F01-A1 枚回収/ 枚配布(回収率 %)・F01-A2 枚回収/ 枚配布(回収率 %)・いずみ中央3 枚回収/ 枚配布(回収率 %)